

PRIVACY

Voor elk sitebezoek, transactie of overeenkomst geldt onderstaand privacybeleid. Bob's Auto Detailing neemt uw privacy serieus. Wij doen er alles aan persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") opgenomen beginselen. In deze verklaring beschrijven we de maatregelen die zijn genomen om de door ons te verwerken persoonsgegevens van onze klanten te beschermen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens en hoe kunt u ons bereiken

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens als klant is Bob's Auto Detailing, is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamers van Koophandel onder KvK-nummer 80912109 en is gevestigd aan de Assumburglaan 14, 1713 BP Obdam. U kunt ons bereiken op telefoonnummer +31 (0) 39 5331 39 via e-mail op info@bobsautodetailing.nl of een brief sturen naar het aangegeven adres van Bob's Auto Detailing.

Cookies

Wij maken gebruik van de zogeheten 'cookies'. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Wij gebruiken cookies om je ervaring te vergemakkelijken en te verbeteren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien jouw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat je problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij je contact met ons op te nemen zodat wij je bestelling alsnog kunnen invoeren. Als je geen cookies wil ontvangen, kun je in het hulpbestand van je internetbrowser kijken hoe je alle cookies kunt blokkeren of hoe je ervoor kunt zorgen dat je een waarschuwing krijgt voordat er een cookie wordt opgeslagen. Meer informatie over cookies vind je in ons cookiebeleid.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bob's Auto Detailing verwerkt persoonsgegevens die u achterlaat als u een bestelling/opdracht plaatst en/of als u uw persoonsgegevens achterlaat op de website. Ook gebruiken we social media plugins en het analyseprogramma Google Analytics om bezoekersgedrag te analyseren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres(sen)
- Telefoonnummer
- Factuurgegevens
- IP-adres (bij websitebezoek)*
- Internetbrowser en apparaattype (bij websitebezoek)
- Locatiegegevens (bij websitebezoek)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (via Google Analytics)
- Lijst met contactgegevens in ons mailsysteem

Voor welke doeleinden worden (persoons)gegevens verwerkt?

Deze (persoons)gegevens hebben wij nodig om: (sneller) support te verlenen;

- jou te informeren over producten en opdrachten;
- contact op te nemen;
- het afnemen van diensten mogelijk te maken;
- een overeenkomst af te sluiten en onze diensten te verlenen;
- een nieuwsbrief te verzenden;
- inzicht te krijgen over hoe onze website gebruikt wordt;
- de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

De door u gedeelde persoonsgegevens

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Zo kun je met ons bellen, Whatsappen, chatten en je kunt met ons mailen via het contactformulier. Om je snel te kunnen helpen bij product vragen, worden sommige gegevens bewaard.

Bewaartermijn

We bewaren en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor zolang als nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld in verband met uw relatie met ons, tenzij we een wettelijk recht of wettelijke verplichting hebben om de gegevens langer te bewaren of de gegevens nodig zijn voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Beheer en toegang tot de persoonsgegevens

Behoudens daartoe strekkende wettelijke voorschriften in wet- en regelgeving, hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens degenen die belast zijn met het beheer van het klantenbestand en/of degenen die in verband staan met de verwerking van persoonsgegevens of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken, waaronder werknemers en verwerkers van Bob's Auto Detailing.

Derde partijen en persoonsgegevens

We zullen uw gegevens nooit verkopen aan derden. Wij delen alleen gegevens met derden wanneer dat ons wettelijk verplicht wordt of wanneer het nodig is om onze diensten te leveren.

Wanneer een openstaande rekening na drie betaalherinneringen niet betaald is, kunnen gegevens gedeeld worden met een incassobureau.

Uw rechten

Onder de AVG heeft u bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder mede begrepen:

- Verzoek om inzage: u krijgt dan een kopie van de persoonsgegevens die we over u houden zodat u kunt controleren dat we deze rechtmatig verwerken.
- Verzoek om rectificatie, wijziging of bijwerking: u kunt onvolledige of onjuiste persoonsgegevens laten rectificeren.
- Verzoek om persoonsgegevens in een machineleesbaar formaat (“dataportabiliteit”): voor zover van toepassing in het kader van onze relatie kunt u ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een machineleesbaar formaat over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Verzoek om wissing: u kunt ons vragen uw persoonsgegevens te wissen of verwijderen als er geen goede reden meer is voor ons voor verwerking.
- Verzoek om beperking van verwerking: u kunt ons vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden: als wij ons beroepen op onze gerechtvaardigde belangen als rechtsgrond voor verwerking zoals hiervoor toegelicht.
- Intrekken van uw toestemming: u kunt te allen tijde uw toestemming voor verwerking intrekken als uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming worden verwerkt, wat wel tot gevolg kan hebben dat wij bepaalde diensten niet meer aan u kunnen leveren.
- Indienen klachten: u kunt te allen tijde een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Bob’s Auto Detailing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met op via info@bobsautodetailing.nl.

Vragen? Als u nog vragen heeft over de wijze waarop Bob’s Auto Detailing met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact met ons op. We helpen u graag.

De privacyverklaring kan worden aangepast. Deze pagina bestaat altijd uit de laatste versie.

Laatste aanpassing: 15 maart 2021